



NORMATTIVO

SERVICIO DE LSSI-CE



CERTIFIED M.S
ISO 9001:2015
00.02.0974



CERTIFIED M.S
ISO 14001:2015
00.12.1445



CERTIFIED M.S
ISO 27001:2017
00.15.0197

CONTENIDO

PARTE I. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Recomendaciones

Modelo

PARTE II. POLÍTICA DE COOKIES

1. Recomendaciones

1.1. Banner de Cookies

Modelo

PARTE III. AVISO LEGAL Y CONDICIONES DE USO

1. Recomendaciones

1.1. Contenido obligatorio

1.2. Cláusulas Voluntarias (Recomendado)

Modelo

PARTE IV. CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

1. Recomendaciones

Modelo

JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR actúa con absoluto respeto por la igualdad efectiva entre hombres y mujeres. Todas las designaciones que, por motivos de economía del lenguaje, se encuentren en género masculino incluso se consideran realizadas tanto en género femenino como masculino.

PARTE I. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Recomendaciones

A continuación, se expone una serie de recomendaciones a seguir en la elaboración de toda política de privacidad de una página web, de forma a proporcionar al interesado la información adecuada a las exigencias legales:

Identidad y contacto del responsable del tratamiento

Es recomendable que esta información conste del inicio la Política de Privacidad, en aras de facilitar la consulta de la misma por partes del usuario.

En este apartado se debe identificar el responsable del tratamiento de datos personales, el Delegado de Protección de Datos y la forma de contacto para asuntos relacionados con la protección de datos personales y ejercicio de derechos.

Referencia a la normativa aplicable

En este apartado se ha de mencionar la legislación en la que se basa la política de protección de datos de la entidad y correspondiente política de privacidad, en particular: Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales; Reglamento (UE) 2016/679, Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

Finalidades y base jurídica del tratamiento

La legislación vigente exige que en este documento se identifiquen todas las finalidades de los tratamientos de datos personales que se van a realizar. Para facilitar su consulta por el usuario, se recomienda que se elabore una enumeración agrupada por categorías y redactada de forma clara (por ejemplo, prestación del servicio contratado, comunicaciones legales, cumplimiento de obligaciones legales).

Además de las finalidades para las que se realiza el tratamiento de la información, se debe detallar la base jurídica del tratamiento (consentimiento del usuario, existencia de relación contractual, cumplimiento de una obligación legal. En este apartado es recomendable habilitar un enlace al Registro de Actividades de Tratamiento (RAT) de la entidad.

Observaciones: mercadotecnia, publicidad y comunicaciones comerciales

En los tratamientos de datos llevados a cabo con fines de mercadotecnia, publicidad y comunicaciones comerciales, el interés legítimo del responsable "podría darse, por ejemplo, cuando existe una relación pertinente y apropiada entre el interesado y el responsable, como en situaciones en las que el interesado es cliente o está al servicio del responsable" y que "el tratamiento de datos personales con fines de mercadotecnia directa puede considerarse realizado por interés legítimo".

En este punto, en lo que se refiere a las comunicaciones con fines comerciales que se realicen por medios electrónicos (por ejemplo, por e-mail), el responsable de tratamiento ha de actuar en conformidad con lo establecido en el apartado 1 del artículo 21 de la LSSI, dado que prohíbe "el envío de comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente que previamente no hubieran sido solicitadas o expresamente autorizadas por los destinatarios. Esta prohibición únicamente quedaría exceptuada en el supuesto de que existiera una relación contractual previa y "siempre que el prestador hubiera obtenido de forma lícita los datos de contacto del destinatario y los empleara para el envío de comunicaciones comerciales referentes a productos o servicios de su propia empresa que sean similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación con el cliente", tal y como establece el primer párrafo del apartado 2 del mismo precepto.

Comunicaciones de datos

Cuando se prevea la realización comunicaciones de los datos personales de los usuarios, se ha de detallar la información relativa a dichas comunicaciones de forma clara y concisa, agrupándola por categorías.

Si, por lo contrario, no se prevé la comunicación de datos a terceros, también es recomendable que tal información conste de la Política de Privacidad, evitando así que existan dudas sobre este aspecto.

Transferencias internacionales de datos

Las transferencias internacionales de datos suponen un flujo de datos personales desde el territorio español a destinatarios establecidos en países fuera del Espacio Económico Europeo (es decir, fuera de los países de la Unión Europea, así como Liechtenstein, Islandia, y Noruega).

Cuando el responsable del tratamiento tenga prevista la posibilidad de que se realicen transferencias internacionales de datos, debe plasmar detalladamente la información relacionada con las transferencias previstas, de forma clara y no genérica.

Plazo de conservación de los datos

En la Política de Privacidad, el responsable de tratamiento debe también informar sobre los plazos de conservación de los datos personales conformes a la normativa vigente, siendo recomendable que en la determinación del plazo concreto evite el recurso a os criterios indeterminados como, por ejemplo, "mientras exista un interés mutuo".

Cuando se traten datos que fueron recabados con objeto de adquisición de un producto, se recomienda que el responsable proceda al borrado de estos una vez concluido el compromiso de compra y transcurridos los plazos relativos a las posibles reclamaciones.

Protección de datos personales

El responsable del tratamiento, en conformidad con la normativa de protección de datos, deberá tener implementada una serie de medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad de los sistemas internos de información y que deben constar su política interna de protección de protección de datos.

Así, y en aras de evitar la excesiva extensión de la Política de Privacidad que desaliente su lectura, se recomienda que en este apartado se haga una remisión a dicha política interna de la entidad y/o se habilite un enlace para la misma.

Ejercicio de derechos

Es fundamental que en la Política de Privacidad el responsable de tratamiento incluya información clara sobre los medios que pone a disposición del usuario para el ejercicio de sus derechos.

Se debe también informar de la posibilidad de solicitar información o presentar una reclamación relacionada con la protección de datos personales ante la autoridad competente.

Actualmente, la autoridad de control estatal es la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) y, en el ámbito autonómico se han creado la Autoridad Catalana de Protección de Datos, la Agencia Vasca de Protección de Datos y el Consejo de Transparencia y Protección de Datos de Andalucía.

JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR	CIF: 74626247X	
Adecuación LSSI	FECHA DE EMISIÓN: 07/11/2024 FECHA DE ACTUALIZACIÓN:07/11/2024	PÁGINA 4 DE 31

[Política de cookies](#)

Pese a que la Política de Cookies debe de ser desarrollada en otra sección de la página web, es conveniente que la Política de Privacidad haga referencia y remita para la misma.

[Modificaciones de la política de privacidad](#)

Es recomendable que se indique expresamente la posibilidad de modificar la Política de Privacidad para adaptarla a los cambios que se produzcan en la página web, así como a modificaciones legislativas o jurisprudenciales sobre protección de datos personales.

Modelo

Política de Privacidad

1. ¿Por qué una política de protección de datos?

En JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR nos tomamos muy en serio su privacidad y nos comprometemos a proteger y salvaguardar sus datos personales. En ese sentido, hemos implementado una Política de Protección de Datos Personales, que regula las actuaciones de JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR en esta materia, con el objetivo de asegurar los derechos y libertades de los titulares de los datos personales que tratamos.

Únicamente los utilizaremos para cumplir de la mejor manera posible aquellos fines que nos ha encomendado. Debe saber también que, en determinadas ocasiones, serán necesarios para cumplir obligaciones legales.

Con independencia del colectivo a que pertenezca (cliente, potencial cliente, proveedor, trabajador, etc., incluso si lo que quiere es empezar a trabajar en JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR, necesitaremos sus datos para gestionar los servicios que proporcionamos).

Pretendemos que este documento sea sencillo, sin tecnicismos legales y que le ayude a resolver sus preguntas sobre cómo, por qué y para qué utilizamos sus datos personales. No obstante, ante cualquier duda, puede contactar con nosotros en INFO@IBIZAENGLORO.COM.

2. ¿Quién es el responsable del tratamiento?

Responsable del Tratamiento	JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR	NIF/CIF:	74626247X
Dirección	CA NA FRANCESCA, 1 SANT RAFAEL DE SA CREU ILLES BALEARS		
e-mail	INFO@IBIZAENGLORO.COM		
Delegado Protección de Datos	JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR		

3. ¿Cuál es la normativa aplicable?

JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR desarrolla una política activa de protección de datos personales de acuerdo con lo previsto en la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales; Reglamento (UE) 2016/679, Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

4. ¿Con qué finalidad recabamos tu información personal?

La principal finalidad por la que recabamos y tratamos datos personales es la de prestar el servicio que nos ha encomendado.

- JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR utiliza usualmente datos personales para gestionar su actividad.
- Es habitual que desarrollemos la actividad de publicidad mediante el uso de datos anonimizados, seudonimizados y excepcionalmente mediante el uso de datos personales.
- Es posible que todos los colectivos con acceso a esta página web disfruten de servicios adicionales que requieren tratar datos personales. Necesitamos identificarle ya sea para presentar sugerencias o quejas, responder a solicitudes de información, etc.
- Para proporcionarle seguridad, controlamos el acceso a edificios y realizamos labores de videovigilancia.

JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR	CIF: 74626247X	
Adecuación LSSI	FECHA DE EMISIÓN: 07/11/2024 FECHA DE ACTUALIZACIÓN:07/11/2024	PÁGINA 6 DE 31

- En determinadas ocasiones, JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR, podríamos utilizar datos personales en la divulgación de las actividades que realizamos.
- Registramos los contratos de los distintos proveedores que proporcionan bienes y servicios que JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR necesita para funcionar.
- Cuando nos presenta cualquier petición, ya sea en soporte papel o a través de correo electrónico, tratamos los datos necesarios para gestionar administrativamente las solicitudes.
- También podemos tratar datos cuando suscriba servicios voluntarios como recibir información en listas de distribución.

En cada uno de estos casos, tratamos los mínimos datos necesarios.

5. ¿Cómo obtenemos tu información personal?

Casi toda la información nos la proporciona al cumplimentar formularios. Por ejemplo, al contratar nuestros servicios, al adquirir nuestros productos, al participar en procesos selectivos o al firmar un contrato laboral. Gracias a esa información básica podemos gestionar la prestación de servicios generales.

En otros servicios, en los que se puede inscribir voluntariamente, como recibir información en listas de distribución, tratamos los datos que proporciona en los formularios de registro.

6. ¿Qué legitimación tiene JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR para tratar su información personal?

Un principio básico para garantizar los derechos de las personas consiste en tratar sus datos sólo cuando existe una causa legal para ello. En nuestro caso, según el tipo de gestión o servicio existen varias causas:

- Nos has dado su consentimiento: Esto sucede cuando se inscribe en servicios voluntarios como listas de distribución.
- Formalizas una relación de naturaleza contractual: Por ejemplo, cuando celebre un contrato laboral o de servicios con JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR, o suscribe algún servicio remunerado, entre otros.
- Tenemos que cumplir con alguna obligación legal: JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR debe cumplir con deberes fiscales, también con deberes relacionados con la Seguridad Social, colaborar con las Consejerías o Ministerios, con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad o los jueces y para ello es necesario tratar datos personales.
- Debemos proteger su salud o integridad: En el desarrollo de políticas de prevención, si alguien enferma repentinamente o se accidenta en nuestras instalaciones, cuando los servicios de salud pública detectan una enfermedad de declaración obligatoria, cuando una persona por razón de enfermedad puede ponerse en peligro o afectar a la seguridad de otros, debemos tratar los datos conforme dispone la Ley.

Podrá comprobar la base legal de nuestros tratamientos en nuestro [Registro de Actividades de Tratamiento](#) (enlazar).

7. ¿A quiénes comunicamos sus datos personales?

Su información personal quedará a disposición de Jueces, Tribunales y Administraciones públicas en previsión de las posibles responsabilidades derivadas del tratamiento. Asimismo, tenemos el deber legal de colaborar con las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad cuando resulte necesario.

En los supuestos en que estemos obligados por ley o estemos legitimados, no solicitaremos su consentimiento, pero sí lo haremos en los casos en que haya que proporcionar datos a terceros para prestarte un servicio. Así, por ejemplo, podemos comunicar datos a empresas colaboradoras.

Para verificar en cada caso las cesiones le recomendamos que consulte nuestro registro de actividades de tratamiento.

8. ¿Se realizan transferencias internacionales de datos?

No están previstas transferencias internacionales de datos. En caso de que existiera la necesidad de realizar alguna, siempre nos aseguraremos de que los datos viajen a países donde estén seguros, ya sea porque cumplen la normativa europea o porque tienen suscritos convenios específicos en materia de protección de datos.

9. ¿Durante cuánto tiempo conservamos tus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el plazo correspondiente para cumplir con el tratamiento para el que sean necesarios, con las obligaciones legales, o hasta que se solicite su supresión por el interesado estando legitimado para ello. También serán conservados el tiempo necesario para la resolución de posibles responsabilidades que pudieran acontecer derivadas del tratamiento.

Por razones de archivo en interés público, en ocasiones, es posible que la pervivencia de los datos sea permanente. En tales casos, se almacenarán únicamente aquellos datos que resulten imprescindibles.

10. ¿Cómo protegemos la información?

En JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR, aplicamos las medidas técnicas y organizativas para tratar de garantizar la seguridad de los sistemas de información y así evitar el robo, alteración o accesos no autorizados a datos.

En caso de subcontratación de servicios, exigiremos y velaremos por que el encargado del tratamiento aplique medidas análogas a las implementadas en JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR.

Para más información, consulta la [Política de Protección de Datos de JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR](#).

11. ¿Qué derechos tiene en relación con sus datos personales?

Cualquier persona, en calidad de titular de datos personales, tiene reconocidos los siguientes derechos en los términos y condiciones previstas en los artículos 16 al 22 del RGPD:

- Acceso a los datos que están siendo tratados.
- Rectificación de los datos inexactos o que se consideren incompletos.
- Cancelación de los datos personales que le conciernen.

- Limitación del tratamiento.
- Portabilidad de sus datos.
- Oposición al tratamiento.

12. ¿Cómo puedes ejercer tus derechos?

Para poder mantener en todo momento el control sobre sus datos tiene derecho acceder a su información personal, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su cancelación o supresión. En determinadas circunstancias, y por motivos relacionados con su situación particular, podrá oponerse al tratamiento de sus datos. De igual forma, puedes ejercer el derecho de limitación del tratamiento de su información personal, solicitándonos su conservación y también la portabilidad de tus datos.

Para que podamos mantener sus datos personales actualizados, es importante que nos informe siempre que haya alguna modificación en ellos, en caso contrario, no podremos responder de su veracidad.

Puede ejercer sus derechos sin coste alguno. Nos comprometemos a darle respuesta en los plazos establecidos por la legislación vigente.

La solicitud debe ir dirigida a:

Delegado Responsable de Protección de Datos

Puede ejercer sus derechos de los siguientes modos:

- a) Presentación telemática: mediante un correo electrónico dirigido a: INFO@IBIZAENGLORO.COM
- b) Correo postal: mediante escrito dirigido a: CA NA FRANCESCA, 1 SANT RAFAEL DE SA CREU ILLES BALEARS

El ejercicio de derechos es personal y por ello necesitamos identificarle de modo inequívoco. En todos los casos, debe aportar la siguiente documentación:

- Acreditación de la identidad del interesado mediante cualquier documento válido, como DNI o pasaporte.
- Nombre y apellidos del interesado o, cuando corresponda, de la persona que le represente, así como el documento acreditativo de tal representación.
- Petición en que se concreta la solicitud.
- Dirección a efectos de notificaciones, fecha y firma del solicitante.
- Documentos acreditativos de la petición que formula, si corresponde.
- En caso de la rectificación o cancelación, indicación del dato a rectificar o cancelar y la causa que lo justifica.

JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR	CIF: 74626247X	
Adecuación LSSI	FECHA DE EMISIÓN: 07/11/2024 FECHA DE ACTUALIZACIÓN:07/11/2024	PÁGINA 9 DE 31

13. ¿Quién garantiza tus derechos? ¿Ante quién puedes reclamar?

Trataremos de dar respuesta a su solicitud de la mejor manera posible. A pesar de ello, si no está satisfecho, puede presentar una reclamación u obtener información adicional sobre la regulación del tratamiento de datos personales ante la autoridad control competente, siendo la autoridad de control estatal la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

14. ¿Cuál es nuestra política de cookies?

Las aplicaciones web de JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR envían información a su navegador para permitir memorizar opciones o el funcionamiento de la sesión del usuario. Estos fragmentos de información que se envían al navegador y que perduran en él durante un tiempo limitado son lo que llamamos cookies. Puede consultar nuestra política sobre cookies (enlazar).

15. ¿Qué sucede con tu privacidad en las redes sociales?

JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR está presente en las redes sociales con la finalidad de difundir su actividad y generar canales de comunicación al servicio de sus usuarios.

16. ¿Se modificará la Política de Privacidad?

La presente Política de Privacidad puede ser modificada para adaptarla a los cambios que se produzcan en nuestra web, así como a las modificaciones legislativas o jurisprudenciales sobre datos personales que vayan surgiendo.

PARTE II. POLÍTICA DE COOKIES

1. Recomendaciones

Las cookies se utilizan no solo para mejorar la experiencia de navegación por las páginas web que se visitan habitualmente, sino que también para recopilar los hábitos de navegación y los intereses, recabando, para ello, datos personales.

Precisamente por el hecho de que las cookies recaban datos personales, sobre el responsable de tratamiento recae la obligación de informar de forma clara sobre la procedencia, finalidad y plazos de conservación de las cookies, en cumplimiento con el deber de transparencia.

Así, el responsable de tratamiento deberá ser transparente con el uso de cookies e informar a los usuarios sobre su presencia, utilizando para ello un lenguaje claro y sencillo, evitando tecnicismos o redacciones ambiguas, que impidan que los usuarios sepan con claridad qué cookies usa el sitio web o la aplicación y qué finalidad tienen.

En particular, la política de cookies deberá detallar:

- Qué son las cookies y cuál es su función genérica.
- Qué cookies se utilizan, indicando su tipo.
- Su finalidad.
- Quién es su titular, y si los datos recabados serán tratados por el responsable del tratamiento o por un tercero.
- Instrucciones sobre cómo aceptar y rechazar las cookies, así como sobre cómo revocar el consentimiento.
- Si se producirán transferencias internacionales de datos.
- Si las cookies se usarán para elaborar perfiles y tomar decisiones automatizadas, incluyendo información relativa a la lógica utilizada y las consecuencias de las mismas.
- Advertencia de que, al realizar una acción determinada, se aceptará la política de cookies.

Toda esta información se deberá plasmar en la Política de Cookies de la página web de JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR, la cual se podrá alojar tanto en una subpágina propia o formar parte de la Política de Privacidad, pero se recomienda la colocación del enlace a la misma en el footer de la web, de modo a que se pueda acceder a ella a partir de cualquier sección.

1.1. Banner de Cookies

I. Primera capa del banner de consentimiento

La información facilitada en la primera capa del banner de consentimiento debe incluir el nombre del Publisher de la página web; los fines de tratamiento de las cookies; propiedad de las cookies; información genérica sobre el tipo de datos que se recopilarán y utilizarán al crear perfiles de usuario y como poder rechazar, aceptar o configurar:

Utilizamos cookies propias y de terceros para obtener datos estadísticos de la navegación de nuestros usuarios y mejorar nuestros servicios. Más información en nuestra [Política de Cookies](#).

Observaciones

El banner de cookies, es decir, el aviso que salta siempre que se accede por primera vez a una página web o aplicación y que informa sobre el uso de cookies, o cuando se vuelve a acceder a la web después de borrar las cookies, debe incluir específicamente un botón para rechazar todas las cookies.

No es suficiente tener solo un botón de aceptar todo y otro de configuración, el banner o mensaje de cookies debe contar obligatoriamente con un botón para que los usuarios puedan rechazar todas las cookies de manera sencilla.

Asimismo, el botón de rechazar todas las cookies no puede estar configurado de forma que resulte menos atractivo o visible, por ejemplo, usando otro color o un contraste diferente para dificultar la lectura del texto):

Utilizamos cookies propias y de terceros para obtener datos estadísticos de la navegación de nuestros usuarios y mejorar nuestros servicios. Más información en nuestra [Política de Cookies](#).

Esencialmente, la primera capa del banner de consentimiento debe mostrar:

- Un botón o mecanismo equivalente, fácilmente visible, con las palabras “Aceptar cookies”, “Aceptar”, “Consentimiento” o similar.
- Un botón o mecanismo equivalente, similar al anterior, con las palabras “Rechazar cookies”, “Rechazar”, o equivalente, para rechazar el uso de cookies.
- Un botón o mecanismo equivalente, claramente visible, pero no necesariamente similar al anterior, que muestre o conduzca a un panel de configuración que permita a los usuarios aceptar o rechazar las cookies de forma granular, al menos en función de su finalidad.
- Se incluye un enlace claramente visible a una segunda capa de información más detallada, utilizando, por ejemplo, los términos “Cookies”, “Política de Cookies” o “Más información, haga clic aquí”. El panel de control puede integrarse en esta segunda capa.

II. Segunda capa del banner de consentimiento

La segunda capa del banner incluirá el panel de configuración, en el cual se explicará cómo guardar la selección realizada por el usuario, por ejemplo, con un botón con el texto “Guardar Selección”, “Guardar Configuración” o equivalente.

Para la obtención de un consentimiento válido, NO se permiten opciones premarcadas en favor de la aceptación de cookies.

Ejemplo:

Configurar Cookies ☰

Estrictamente necesarias ☑

Estas cookies son necesarias para facilitar la correcta navegación por nuestro sitio web y aseguran que el contenido se carga eficazmente, permitiendo la correcta utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existen cómo, por ejemplo, realizar el proceso de compra o, controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio. Se incluyen cookies analíticas anónimas y agregadas para hacer recuento del tráfico del sitio y las páginas visitadas.

Analíticas y optimización ☐

Estas cookies son propias o de terceros que nos permiten optimizar tu experiencia en el sitio web, evaluando su rendimiento y mejorar añadiendo nuevas funcionalidades.

Personalización ☐

Permiten guardar la información de preferencia del usuario para mejorar la calidad de nuestros servicios y para ofrecer una mejor experiencia a través de productos recomendados. Algunas pueden ser multidispositivo.

Publicidad Comportamental / Perfil publicitario ☐

Permiten guardar información sobre un usuario (incluyendo la actividad anterior del usuario, sus intereses, páginas web visitadas, etc.) y combinar esta información con otra, previamente recabada de forma legítima por el editor por cualquiera de los canales disponibles, a fin de crear un perfil y mostrar publicidad relacionada con tu perfil así como remitir información comercial adaptadas a sus características personales de acuerdo a la predicción de sus intereses o preferencias, por cualquier medio electrónico, siempre que hayamos obtenidos su consentimiento expreso para dicha finalidad.

Valoración ☐

Genera identificadores anónimos para el correcto funcionamiento de las opiniones de clientes sobre productos comprados.

[Más información](#) (enlazar con Política de Cookies)

Guardar Configuración
Aceptar todas

III. Métodos para obtener el consentimiento

- Indicar, de forma clara, si el consentimiento se da únicamente para la página web en la que se solicita o si abarca otras, páginas web del mismo editor o de terceros asociados al editor.
- Ofrecer al usuario la opción de rechazar las cookies en el mismo momento, al mismo nivel, con la misma visibilidad que la opción de aceptar, y el mecanismo utilizado (botón u otro) deberá ser similar y deberá encontrarse en la misma capa.
- La mera inactividad no implicará, en ningún caso, la prestación del consentimiento por parte del usuario. El consentimiento se deberá prestar mediante una acción positiva clara.

IV. Duración de las cookies

Las cookies tendrán la duración estrictamente necesaria para la consecución de la finalidad a que se destinan.

(Primera ventana cuando clica en **Política de Cookies** en el banner)

POLÍTICA SOBRE COOKIES

Responsable del tratamiento: JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR, con domicilio social en CA NA FRANCESCA, 1 SANT RAFAEL DE SA CREU ILLES BALEARS.

Delegado/ Responsable Protección de Datos: INFO@IBIZAENGLBO.COM.

El acceso a este Sitio Web puede implicar la utilización de cookies. En la presente Política de Cookies encontrarás la descripción y finalidad de cada una de las cookies utilizadas, así como su nombre el servidor de envío, su caducidad y en algunos casos la existencia de transferencia internacional de datos.

La legitimación para el uso de las cookies estrictamente funcionales viene dada porque el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal conforme a la Ley 34/2002 Ley de Servicios de la Información y de Comercio Electrónico.

La legitimación para el uso de las cookies con fines analíticos de optimización de personalización de publicidad comportamental y valoración está basada en el consentimiento que se solicita, conforme al Artículo 6.1.a) del Reglamento (UE) 2017/679.

En JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR utilizamos cookies con el objetivo de prestar un mejor servicio y proporcionarle una mejor experiencia en tu navegación. Queremos informarle de manera clara y precisa sobre las cookies que utilizamos, detallando a continuación; qué es una cookie, para qué sirve, qué tipos de cookies utilizamos, cuál es su finalidad y cómo puede configurarla o deshabilitarlas si así lo desea.

[Ver la política de cookies](#)

JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR	CIF: 74626247X	
Adecuación LSSI	FECHA DE EMISIÓN: 07/11/2024 FECHA DE ACTUALIZACIÓN:07/11/2024	PÁGINA 14 DE 31

Modelo Política de Cookies

Responsable del tratamiento:

JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR, con domicilio social en CA NA FRANCESCA, 1 SANT RAFAEL DE SA CREU ILLES BALEARS.

Contacto Delegado Protección de Datos:

INFO@IBIZAENGLORO.COM.

El acceso a este Sitio Web puede implicar la utilización de cookies. En la presente Política de Cookies encontrarás la descripción y finalidad de cada una de las cookies utilizadas, así como su nombre el servidor de envío, su caducidad y en algunos casos la existencia de transferencia internacional de datos.

La legitimación para el uso de las cookies estrictamente funcionales viene dada porque el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal conforme a la Ley 34/2002 Ley de Servicios de la Información y de Comercio Electrónico.

La legitimación para el uso de las cookies con fines analíticos de optimización de personalización de publicidad comportamental y valoración está basada en el consentimiento que se solicita, conforme al Artículo 6.1.a) del Reglamento (UE) 2017/679.

En JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR utilizamos cookies con el objetivo de prestar un mejor servicio y proporcionarle una mejor experiencia en tu navegación. Queremos informarle de manera clara y precisa sobre las cookies que utilizamos, detallando a continuación; qué es una cookie, para qué sirve, qué tipos de cookies utilizamos, cuál es su finalidad y cómo puede configurarlas o deshabilitarlas si así lo desea.

¿Qué es una cookie y para qué sirve?

Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada Usuario — en los distintos dispositivos que pueda utilizar para navegar — para que el servidor recuerde cierta información que posterior y únicamente el servidor que la implementó leerá. Las cookies facilitan la navegación, la hacen más intuitiva, y no dañan el dispositivo de navegación.

Las cookies son procedimientos automáticos de recogida de información relativa a las preferencias determinadas por el Usuario durante su visita al Sitio Web con el fin de reconocerlo como Usuario, y personalizar su experiencia y el uso del Sitio Web, y pueden también, por ejemplo, ayudar a identificar y resolver errores.

La información recabada a través de las cookies puede incluir la fecha y hora de visitas al Sitio Web, las páginas visionadas, el tiempo que ha estado en el Sitio Web y los sitios visitados justo antes y después del mismo. Sin embargo, ninguna cookie permite que esta misma pueda conectarse con el número de teléfono del Usuario o con cualquier otro medio de contacto personal. Ninguna cookie puede extraer información del disco duro del Usuario o robar información personal. La única manera de que la información privada del Usuario forme parte del archivo Cookie es que el usuario dé personalmente esa información al servidor.

Las cookies que permiten identificar a una persona se consideran datos personales. Por tanto, a las mismas les será de aplicación la Política de Privacidad (enlazar) anteriormente descrita. En este sentido, para la utilización de las mismas será necesario el consentimiento del Usuario. Este consentimiento será comunicado, en base a una elección auténtica, ofrecido mediante una decisión afirmativa y positiva, antes del tratamiento inicial, removible y documentado.

JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR	CIF: 74626247X	
Adecuación LSSI	FECHA DE EMISIÓN: 07/11/2024 FECHA DE ACTUALIZACIÓN:07/11/2024	PÁGINA 15 DE 31

¿Qué tipos de cookies utilizamos?

Según la entidad que las gestiona

Cookies propias

Son aquellas cookies que son enviadas al ordenador o dispositivo del Usuario y gestionadas exclusivamente por para el mejor funcionamiento del Sitio Web. La información que se recaba se emplea para mejorar la calidad del Sitio Web y su Contenido y su experiencia como Usuario. Estas cookies permiten reconocer al Usuario como visitante recurrente del Sitio Web y adaptar el contenido para ofrecerle contenidos que se ajusten a sus preferencias.

Cookies de terceros

Son cookies utilizadas y gestionadas por entidades externas que proporcionan a servicios solicitados por este mismo para mejorar el Sitio Web y la experiencia del usuario al navegar en el Sitio Web. Los principales objetivos para los que se utilizan cookies de terceros son la obtención de estadísticas de accesos y analizar la información de la navegación, es decir, cómo interactúa el Usuario con el Sitio Web.

Según su finalidad

Estrictamente necesarias

Estas cookies son necesarias para facilitar la correcta navegación por nuestro sitio web y aseguran que el contenido se carga eficazmente, permitiendo la correcta utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existen como por ejemplo realizar el proceso de compra o controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio. Se incluyen cookies analíticas y agregadas para hacer recuento del tráfico del sitio y las páginas visitadas.

Analíticas y optimización

Estas cookies son propias o de terceros que nos permiten optimizar tu experiencia en el sitio web evaluando su rendimiento y mejorar añadiendo nuevas funcionalidades.

Personalización

Permiten guardar la información de preferencia del usuario para mejorar la calidad de nuestros servicios y para ofrecer una mejor experiencia a través de productos recomendados. Algunas pueden ser multidispositivo.

Publicidad comportamental

Estas cookies son utilizadas para almacenar información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada. Gracias a ellas, podemos conocer los hábitos de navegación en el sitio web y mostrar publicidad relacionada con tu perfil de navegación.

Valoración

Genera identificadores anónimos para el correcto funcionamiento de las opiniones de clientes sobre productos comprados.

Cesión de cookies

Estas cookies permiten compartir datos derivados de las cookies de publicidad comportamental con terceros proveedores de JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR con el fin que éstos puedan personalizar su publicidad digital en páginas web, redes sociales y cualquier soporte digital que lo permita.

Cumplimiento Normattivo Empresarial, S.L.	CIF: B-85241826	
Avenida Alberto de Alcocer, 10, 1ºF. cp 28036, Madrid	911 442 950 atencionalcliente@normattivo.com	

JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR	CIF: 74626247X	
Adecuación LSSI	FECHA DE EMISIÓN: 07/11/2024 FECHA DE ACTUALIZACIÓN:07/11/2024	PÁGINA 16 DE 31

¿Durante cuánto tiempo conservaremos la información?

Mantendremos la información mientras sea necesario para la prestación del servicio solicitado, hasta que no manifieste su oposición o hasta que revoque su consentimiento. En estos casos, la información se mantendrá debidamente bloqueada sin que la podamos utilizar mientras sea necesaria para el ejercicio o defensa de reclamaciones legales o contractuales. Una vez transcurrido este plazo de tiempo, sus datos serán eliminados definitivamente.

En los casos en que obtenemos datos automáticamente a través de cookies, tenga en cuenta que algunas pueden estar instaladas durante años. No obstante, puede limitar su uso en el tiempo eliminándolas de los navegadores o dispositivos.

¿Cómo puede configurar o deshabilitar sus cookies?

El Usuario puede permitir, rechazar y eliminar las cookies —total o parcialmente— instaladas en su dispositivo mediante la configuración de su navegador (entre los que se encuentran, por ejemplo, Chrome, Firefox, Safari, Explorer). En este sentido, los procedimientos para rechazar y eliminar las cookies pueden diferir de un navegador de Internet a otro. En consecuencia, el Usuario debe acudir a las instrucciones facilitadas por el propio navegador de Internet que esté utilizando. En el supuesto de que rechace el uso de cookies —total o parcialmente— podrá seguir usando el Sitio Web, si bien podrá tener limitada la utilización de algunas de las prestaciones del mismo.

Protección de datos

Al navegar por el sitio web podemos tratar sus datos personales. Para más información sobre nuestra Política de Protección de Datos pulsa aquí

Finalidad de cada una de las cookies utilizadas

A continuación, detallamos las cookies utilizadas en nuestra web y la finalidad de las mismas.

Relación de cookies utilizadas

Finalidad	
Descripción	
Nombre de la cookie	
Servidor de envío	
Propiedad	
Requiere consentimiento	
Caduca	
Transferencia Internacional	

Finalidad	
Descripción	
Nombre de la cookie	
Servidor de envío	
Propiedad	
Requiere consentimiento	
Caduca	
Transferencia Internacional	

Parte III. Aviso legal y Condiciones de uso

1. Recomendaciones

A continuación, se hace referencia tanto al contenido obligatorio como al contenido recomendado de un Aviso Legal y Condiciones de Uso.

1.1. Contenido obligatorio

A. Datos registrales

Nombre o denominación social, residencia o domicilio, correo electrónico, datos de inscripción en el Registro Mercantil.

B. Cuando proceda:

- **Datos de licencia administrativa** en el caso de que la actividad esté sujeta a un sistema de licencia administrativa precisa, incluir los datos relativos a la autorización y los identificativos de los órganos para efectuar su supervisión.

- **Datos de profesión regulada:** datos del colegio profesional y número de colegiado; título académico oficial o profesional; País de la Unión Europea o del Espacio Económico Europeo en el que se cursó ese título y, en su caso, la correspondiente convalidación; normas profesionales ajustadas al ejercicio de la profesión y los mecanismos a través de los cuales sea posible conocerlas, incluidos los electrónicos; número de identificación.

- **Información relativa a precios:** cuando aplicable, información clara y exacta sobre el precio del producto o servicio; especificar si el precio indicado incluye impuestos y tasas correspondientes e información relativa a los gastos de envío (en este caso, se recomienda elaborar el documento específico "Condiciones Generales de Contratación).

- **Información relativa a los códigos de conducta** a los que la empresa haya adherido y la forma de consultarlos, cuando proceda.

1.2. Cláusulas Voluntarias (Recomendado)

Cláusulas que regulan las condiciones de uso de la Web, como las que se refieran a:

- Propiedad intelectual e industrial;
- Responsabilidad del titular de la Web en caso de caída de servicio, mal funcionamiento de la Web o virus;
- Responsabilidad por links externos
- Prohibiciones de conductas del usuario y otras condiciones de uso de la web.

JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR	CIF: 74626247X	
Adecuación LSSI	FECHA DE EMISIÓN: 07/11/2024 FECHA DE ACTUALIZACIÓN:07/11/2024	PÁGINA 19 DE 31

Modelo

Aviso legal y Condiciones de Uso

En el presente se describen los términos y condiciones generales aplicables al uso de los contenidos, productos y servicios ofrecidos a través del sitio www.ibizaenglobo.com, de cual es titular JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR.

Esta página web ofrece a los visitantes VIAJES EN GLOBO. Al acceder o usar la página web, acepta haber leído, entendido y aceptado estar sujeto a estos Términos:

Información Relevante

La utilización de nuestros servicios y/o la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado las presentes Condiciones.

Algunos de los productos ofrecidos por nuestro sitio web pudieran ser creados, cobrados, enviados o presentados por una página web tercera y en tal caso estarían sujetas a sus propios Términos y Condiciones.

En algunos casos, para adquirir un producto, será necesario el registro por parte del usuario, con ingreso de datos personales fidedignos y definición de una contraseña. El usuario puede elegir y cambiar la clave para su acceso de administración de la cuenta en cualquier momento, en caso de que se haya registrado y sea necesario para la utilización de alguno de nuestros servicios. JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR no asume la responsabilidad en caso de que entregue dicha clave a terceros.

Todas las transacciones que se lleven a cabo por medio de este sitio web, están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, el cual podría incluir la validación de la forma de pago, validación de la factura (en caso de existir) y el cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado. En algunos casos puede que se requiera una verificación por medio de correo electrónico.

Los precios de los servicios ofrecidos en esta página web son válidos solamente en las suscripciones realizadas en la misma.

Licencia

JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR, a través de su sitio web, concede una licencia para que los usuarios utilicen los servicios que son ofrecidos en el mismo de acuerdo con las Condiciones que se describen en este documento.

Uso no autorizado

En caso de que aplique (para venta de software, plantillas, u otro producto de diseño y programación) usted no puede colocar uno de nuestros productos, modificado o sin modificar, en un CD, sitio web o ningún otro medio y ofrecerlos para la redistribución o la reventa de ningún tipo.

Propiedad

Usted no puede declarar propiedad intelectual o exclusiva a ninguno de nuestros productos, modificado o sin modificar. Todos los productos son propiedad de los proveedores del contenido.

Política de reembolso y Garantía

En el caso de productos que sean mercancías irrevocables no-tangibles, JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR no realizará reembolsos después de que se envíe el producto, usted tiene la responsabilidad de entender las características antes de comprarlo, por lo que deberá leer cuidadosamente la descripción antes de comprarlo. Solo se hacen excepciones de esta regla cuando la descripción no se ajuste al producto.

La garantía no cubre averías o daños ocasionados por uso indebido. Los términos de la garantía están asociados a fallas de fabricación y funcionamiento en condiciones normales de los productos y sólo se harán efectivos estos términos si el producto ha sido usado correctamente. Esto incluye:

Cumplimiento Normattivo Empresarial, S.L.	CIF: B-85241826	
Avenida Alberto de Alcocer, 10, 1ºF. cp 28036, Madrid	911 442 950 atencionalcliente@normattivo.com	

- De acuerdo a las especificaciones técnicas indicadas para cada producto.
- En condiciones ambientales acordes con las especificaciones indicadas por el fabricante.
- En uso específico para la función con que fue diseñado de fábrica.
- En condiciones de operación eléctricas acordes con las especificaciones y tolerancias indicadas.

Recuerde que puede ejercer su derecho de desistimiento en un plazo de 14 días naturales, a contar desde la suscripción al servicio o desde la recepción del producto.

Limitación de responsabilidad

En lo que permite la ley aplicable, en ningún caso JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR será responsable por daños indirectos, punitivos, incidentales, especiales, consecuentes o ejemplares, incluidos, entre otros, daños por pérdida de beneficios, buena voluntad, uso, datos u otras pérdidas intangibles, que surjan de o estén relacionadas con el uso o la imposibilidad de utilizar el servicio.

En lo permitido por la normativa aplicable, JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR no asume responsabilidad alguna por:

- errores, errores o inexactitudes de contenido;
- lesiones personales o daños a la propiedad, de cualquier naturaleza que sean, como resultado de su acceso o uso de nuestro servicio; y
- cualquier acceso no autorizado o uso de nuestros servidores y/o toda la información personal almacenada en los mismos.

Comprobación antifraude

La compra/ contratación podrá ser aplazada por motivos de comprobación antifraude. También podrá ser suspendida por un período más rápido en los casos en los que sea necesaria una investigación más rigurosa, para evitar transacciones fraudulentas.

Privacidad

JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR garantiza que la información personal que el usuario envía será protegida por medidas de seguridad adecuadas. Los datos introducidos por el usuario, o en el caso de requerir una validación de los pedidos, no serán entregados a terceros, salvo que deba ser revelada en cumplimiento de una orden judicial o requerimientos legales.

La suscripción a boletines de correos electrónicos publicitarios es voluntaria y podría ser seleccionada al momento de crear su cuenta.

Derecho a modificar el aviso legal y las condiciones de uso

JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR se reserva el derecho de modificar los presentes sin previo aviso. Por lo tanto, se recomienda revisar estas páginas periódicamente. Cuando se modifiquen el Aviso Legal y las Condiciones de Uso de una manera material, se notificará que se han realizado cambios importantes en los mismos a través de la dirección de email facilitada, con un plazo de antelación de 30 días antes de la entrada en efecto de los nuevos Aviso Legal y Condiciones de Uso. El uso continuado de la página web o nuestro servicio después de dicho cambio constituye su aceptación de los nuevos Aviso Legal y Condiciones de Uso. Si no acepta alguno de estos términos o cualquier versión futura del Aviso Legal y Condiciones de Uso, no use o acceda (o continúe accediendo) a la página web o al servicio.

Legislación y resolución de conflictos

Los presentes Aviso Legal y Condiciones de Uso, los derechos y recursos previstos en los mismos, y todos y cada una de las reclamaciones y disputas relacionados con este y/o los servicios, se regirán, interpretarán y aplicarán en todos sus aspectos única y exclusivamente de conformidad con las leyes internas de España. Todas las reclamaciones y conflictos serán decididos por los Juzgados y Tribunales de ILLES BALEARS.

Parte IV. Condiciones Generales de Contratación

1. Recomendaciones

Las condiciones generales de contratación son el conjunto de normas que el vendedor define con carácter previo y que presenta al consumidor para su aceptación o rechazo. Estas condiciones tienen carácter general, lo que significa que son iguales y afectan a todos los consumidores.

Las condiciones generales de contratación constituyen uno de los requisitos para abrir una tienda online de acuerdo con la normativa vigente, en particular, la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico y el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

A la hora de redactar las condiciones generales de contratación, siempre en lenguaje claro y comprensible, el vendedor ha de tener en consideración las exigencias legales en esta materia, debiendo incluir en sus cláusulas los siguientes aspectos:

- Características de los bienes.
- Identidad del vendedor.
- Precio total, incluyendo impuestos, tasas y gastos de envío (en ofertas o descuentos, se deberá indicar el precio el precio original y el descuento aplicado).
- Procedimiento de pago, envío o entrega (cuando no se defina un plazo de entrega específico, el plazo de entrega no podrá ser superior a 30 días naturales a partir de la fecha de la realización de la compra).
- Proceso de compra, detallando los pasos a seguir:

El comprador elige el producto que quiere adquirir;

El comprador deberá aceptar las condiciones de venta, marcando la casilla o pulsando el botón habilitado para ello;

Pulsar el botón de realizar/ finalizar la compra, que precederá al de pagar.

Conformación de la recepción del pedido, para lo que se enviará al comprador un acuse de recibo al correo electrónico que haya facilitado para tal fin (el plazo para ello no puede superar las 24 horas desde la recepción del pedido).

- Idioma o idiomas de formalización del contrato;
- Derecho de desistimiento, siendo el plazo legal de 14 días naturales desde la recepción del producto o inicio de la prestación del servicio (salvo excepciones legales). En el caso de que el empresario no facilite al consumidor y usuario la información sobre derecho de desistimiento, se amplía el plazo para desistir el contrato hasta doce meses después de la fecha de expiración del periodo inicial. Esta cláusula debe incluir:

Condiciones

Plazo

Procedimiento para ejercerlo

Modelo de formulario de desistimiento

- Proceso de devolución para productos defectuosos.
- Accesibilidad a la factura, incluyendo información relativa a su archivo y acceso;
- Medios para corregir errores en la introducción de los datos.

JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR	CIF: 74626247X	
Adecuación LSSI	FECHA DE EMISIÓN: 07/11/2024 FECHA DE ACTUALIZACIÓN:07/11/2024	PÁGINA 22 DE 31

Además, dependiendo de la actividad, será necesaria la inclusión de cláusulas particulares, que regulen aspectos como:

- Si existe un servicio posventa y cómo ponerse en contacto con él.
- Cuando se trate de un servicio de suscripción, informar sobre la existencia de un Código de Conducta.
- Duración del contrato (si se trata de una prestación de servicios con duración determinada).
- Mecanismos judiciales y extrajudiciales a los que se puede recurrir en caso de reclamación.
- Ubicación y aceptación: Para que las Condiciones Generales de Contratación sean jurídicamente relevantes, se debe incluir un enlace a este texto que sea visible desde cualquier sección/página/subpágina de la web y deberán estar accesibles a cualquier usuario.

Además, el consumidor/ usuario tendrá que aceptarlas expresamente antes de realizar un pedido, por lo que se recomienda la inclusión de una casilla o check box para que les acepte a través de un click.

JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR	CIF: 74626247X	
Adecuación LSSI	FECHA DE EMISIÓN: 07/11/2024 FECHA DE ACTUALIZACIÓN:07/11/2024	PÁGINA 23 DE 31

Modelo

Condiciones Generales de Contratación

1. Información general

La titularidad de la página web www.ibizaenglobo.com, (en adelante Web), la ostenta JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR, con NIF/CIF 74626247X y domicilio en CA NA FRANCESCA, 1 SANT RAFAEL DE SA CREU ILLES BALEARS .

Este documento (así como otros documentos que aquí se mencionen) regula las condiciones por las que se rige el uso de la Web y la compra o adquisición de productos y/o servicios en la misma (en adelante, Condiciones)

A efectos de estas Condiciones se entiende que la actividad que JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR desarrolla a través de la Web comprende:

VIAJES EN GLOBO

Además de leer las presentes Condiciones, antes de acceder, navegar y/o usar esta página web, el Usuario ha de haber leído la Política de Privacidad y los Términos y Condiciones de Uso, incluyendo, la Política de Cookies de JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR.

Al utilizar esta Web o al hacer y/o solicitar la adquisición de un producto y/o servicio a través de la misma, el Usuario consiente quedar vinculado por estas Condiciones y por todo lo anteriormente mencionado, por lo que, si no está de acuerdo con todo ello, no debe usar esta Web.

Asimismo, se informa que estas Condiciones podrían ser modificadas. El Usuario es responsable de consultarlas cada vez que acceda, navegue y/o use la Web ya que serán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento en que se solicite la adquisición de productos y/o servicios.

Para todas las preguntas que el Usuario pueda tener en relación con las Condiciones puede ponerse en contacto con el titular a través del email INFO@IBIZAENGLBO.COM.

2. El usuario

El acceso, la navegación y uso de la Web, confiere la condición de usuario (en adelante referido, indistintamente, individualmente como Usuario o conjuntamente como Usuarios), por lo que se aceptan, desde que se inicia la navegación por la Web, todas las Condiciones aquí establecidas, así como sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa legal de obligado cumplimiento según el caso.

El Usuario asume su responsabilidad de un uso correcto de la Web. Esta responsabilidad se extenderá a:

- Hacer uso de esta Web únicamente para realizar consultas y compras o adquisiciones legalmente válidas.
- No realizar ninguna compra falsa o fraudulenta. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho una compra de esta índole, podría ser anulada y se informaría a las autoridades pertinentes.
- Facilitar datos de contacto veraces y lícitos, por ejemplo, dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos (ver Política de Privacidad y Términos y Condiciones de Uso).

El Usuario declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos a través de esta Web.

JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR	CIF: 74626247X	
Adecuación LSSI	FECHA DE EMISIÓN: 07/11/2024 FECHA DE ACTUALIZACIÓN:07/11/2024	PÁGINA 24 DE 31

La Web está dirigida principalmente a Usuarios residentes en España. JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR no asegura que la Web cumpla con legislaciones de otros países, ya sea total o parcialmente.

JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR declina toda responsabilidad que se pueda derivar de dicho acceso, así como tampoco asegura envíos o prestación de servicios fuera de España.

El Usuario podrá formalizar, a su elección, con JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR el contrato de compraventa de los productos y/o servicios deseados en cualquiera de los idiomas en los que las presentes Condiciones estén disponibles en este Sitio Web.

3. Proceso de compra o adquisición

Los Usuarios debidamente registrados pueden comprar en la Web por los medios y formas establecidos. Deberán seguir el procedimiento de compra y/o adquisición online de JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR, durante el cual varios productos y/o servicios pueden ser seleccionados y añadidos al carrito, cesta o espacio final de compra y, finalmente, hacer clic en el carrito para acceder a los pasos de conclusión de la compra

Asimismo, el Usuario deberá rellenar y/o comprobar la información que en cada paso se le solicita, aunque, durante el proceso de compra, antes de realizar el pago, se pueden modificar los datos de la compra.

Seguidamente, el Usuario recibirá un correo electrónico confirmando que JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR ha recibido su pedido o solicitud de compra y/o prestación del servicio, es decir, la confirmación del pedido. Y, en su caso, se le informará, igualmente, mediante correo electrónico cuando su compra esté siendo enviada. En su caso, estas informaciones también podrían ponerse a disposición del Usuario a través de su espacio personal de conexión a la Web.

El Usuario reconoce estar al corriente, en el momento de la compra, de ciertas condiciones particulares de venta que conciernen al producto y/o servicio en cuestión y que se muestran junto a la presentación o, en su caso, imagen de éste en su página de la Web, indicando, a modo enunciativo, pero no exhaustivo, y atendiendo a cada caso: nombre, precio, componentes, peso, cantidad, color, detalles de los productos, o características, modo en el que se llevarán a cabo y/o coste de las prestaciones; y reconoce que la realización del pedido de compra o adquisición materializa la aceptación plena y completa de las condiciones particulares de venta aplicables a cada caso.

A menos que se indique expresamente lo contrario, JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR no es el fabricante de los productos vendidos o que pudieran llegar a comercializarse en la página Web. Si bien JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR realiza grandes esfuerzos para que la información mostrada en la Web sea correcta, en ocasiones el embalaje y/o los materiales y/o los componentes de los productos pueden contener información adicional o distinta de la que aparece en la Web. Por ello, el Usuario debe no solo considerar la información suministrada por la página Web, sino también la información disponible en el etiquetado, las advertencias y/o instrucciones que acompañen al producto.

Las comunicaciones, órdenes de compra y pagos que intervengan durante las transacciones efectuadas en la Web podrían ser archivadas y conservadas en los registros informatizados de JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR con el fin de constituir un medio de prueba de las transacciones, en todo caso, respetando las condiciones razonables de seguridad y las leyes y normativas vigentes que a este respecto sean de aplicación, y particularmente atendiendo a la normativa sobre protección de datos y a los derechos que asisten a los Usuarios conforme a la Política de Privacidad, Aviso Legal y Condiciones de Uso).

JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR	CIF: 74626247X	
Adecuación LSSI	FECHA DE EMISIÓN: 07/11/2024 FECHA DE ACTUALIZACIÓN:07/11/2024	PÁGINA 25 DE 31

4. Disponibilidad

Todos los pedidos de compra recibidos por JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR a través de la Web están sujetos a la disponibilidad de los productos y/o a que ninguna circunstancia o causa de fuerza mayor (cláusula nueve de estas Condiciones) afecte al suministro de los mismos y/o a la prestación de los servicios. Si se produjeran dificultades en cuanto al suministro de productos o no quedaran productos en stock, JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR se compromete a contactar al Usuario y reembolsar cualquier cantidad que pudiera haber sido abonada en concepto de importe. Esto será igualmente aplicable en los casos en los que la prestación de un servicio deviniera irrealizable.

5. Precios y pago

Los precios exhibidos en la Web son los finales, en Euros (€) e incluyen los impuestos, salvo que JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR por exigencia legal, especialmente en lo relativo al IVA, se señale y aplique cuestión distinta.

Los gastos de envío se encuentran incluidos en los precios finales de los productos tal y como se muestran en la Web.

En ningún caso la Web añadirá costes adicionales al precio de un producto o de un servicio de forma automática, con excepción de aquellos que el Usuario haya seleccionado y elegido voluntaria y libremente.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a los pedidos o compras con respecto a los que el Usuario ya haya recibido una confirmación de pedido.

Los medios de pago aceptados serán: Tarjeta

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad bancaria emisora de las mismas, si dicha entidad no autorizase el pago, JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR no será responsable por ningún retraso o falta de entrega y no podrá formalizar ningún contrato con el Usuario.

Una vez que JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR reciba la orden de compra por parte del Usuario a través de la Web, se hará una pre-autorización en la tarjeta que corresponda para asegurar que existen fondos suficientes para completar la transacción. El cargo en la tarjeta se hará en el momento en que se envíe al Usuario la confirmación de envío y/o confirmación del servicio que se presta en forma y, en su caso, lugar establecido.

En todo caso, al hacer clic en " Confirmar " el Usuario confirma que el método de pago utilizado es suyo o que, en su caso, es el legítimo poseedor de la tarjeta regalo o de la tarjeta abono.

Los pedidos de compra o adquisición en los que el Usuario seleccione como medio de pago la transferencia bancaria serán reservados durante 5 días naturales a partir de la confirmación del pedido para poder dejar el tiempo suficiente a que la transferencia bancaria sea tomada en cuenta por el sistema de pagos utilizado por JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR para la Web. Cuando el sistema recibe la transferencia, el pedido será preparado y gestionado para envío.

Mediante este método de pago, el Usuario debe asegurarse que introduce correctamente el importe exacto del pedido de compra, así como el número de cuenta y la referencia de la transferencia. En caso de error, JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR no podrá validar el pedido, que será anulado.

JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR	CIF: 74626247X	
Adecuación LSSI	FECHA DE EMISIÓN: 07/11/2024 FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 07/11/2024	PÁGINA 26 DE 31

6. Entrega

En los casos en los que proceda realizar la entrega física del bien contratado, las entregas se efectuarán en el ámbito del siguiente territorio: Ibiza.

Exceptuando aquellos casos en los que existan circunstancias imprevistas o extraordinarias o, en su caso, derivadas de la personalización de los productos, el pedido de compra consistente en los productos relacionados en cada confirmación de compra será entregado en el plazo señalado en la Web según el método de envío seleccionado por el Usuario y, en todo caso, en el plazo máximo de 30 días naturales a contar desde la fecha de la confirmación del pedido.

Si por algún motivo, que le fuera imputable, JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR no pudiera cumplir con la fecha de entrega, contactará al Usuario para informarle de esta circunstancia y, éste podrá elegir seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega o bien anular el pedido con el reembolso total del precio pagado. En cualquier caso, las entregas a domicilio se realizan en días laborables.

Si resultara imposible efectuar la entrega del pedido por ausencia del Usuario, el pedido podría ser devuelto al almacén. No obstante, el transportista dejaría un aviso explicando dónde se encuentra el pedido y cómo hacer para que sea entregado de nuevo.

Si el Usuario no va a estar en el lugar de entrega en la franja horaria convenida, debe ponerse en contacto con JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR para convenir la entrega otro día.

En caso de que transcurran 30 días desde que su pedido esté disponible para su entrega, y no haya sido entregado por causa no imputable a JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR, se entenderá que el Usuario desea desistir del contrato y éste se considerará resuelto. Como consecuencia de la resolución del contrato, todos los pagos recibidos del Usuario le serán devueltos, a excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección propia del Usuario de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrece el Sitio Web, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, en el plazo máximo de 14 días desde la fecha en que se considera resuelto el contrato.

No obstante, el Usuario debe tener presente que el transporte derivado de la resolución puede tener un coste adicional que le podrá ser repercutido.

A efectos de las presentes Condiciones, se entenderá que se ha producido la entrega o que el pedido ha sido entregado en el momento en el que el Usuario o un tercero indicado por el Usuario adquiera la posesión material de los productos, lo que se acreditará mediante la firma de la recepción del pedido en la dirección de entrega convenida.

Los riesgos que de los productos se pudieran derivar serán a cargo del Usuario a partir del momento de su entrega. El Usuario adquiere la propiedad de los productos cuando JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR recibe el pago completo de todas las cantidades debidas en relación a la compra o adquisición efectuada, incluidos los gastos de envío, o bien en el momento de la entrega, si ésta tiene lugar en un momento posterior a la recepción completa del importe objeto de pago por JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), los pedidos de compra para su entrega y/o prestación se entenderán localizados en el territorio de aplicación del IVA español si la dirección de entrega está en territorio español salvo Canarias, Ceuta y Melilla. El tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento en función del artículo concreto de que se trate.

JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR	CIF: 74626247X	
Adecuación LSSI	FECHA DE EMISIÓN: 07/11/2024 FECHA DE ACTUALIZACIÓN:07/11/2024	PÁGINA 27 DE 31

7. Medios técnicos para corregir errores

Se pone en conocimiento del Usuario que en caso de que detecte que se ha producido un error al introducir datos necesarios para procesar su solicitud de compra en la Web, podrá modificar los mismos poniéndose en contacto con JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR a través de los espacios de contacto habilitados en el Sitio Web, y, en su caso, a través de aquellos habilitados para contactar con el servicio de atención al cliente, y/o utilizando los datos de contacto facilitados en la cláusula primera (Información general). Asimismo, estas informaciones también podrían subsanarse por el Usuario a través de su espacio personal de conexión al Sitio Web.

En cualquier caso, el Usuario, antes de hacer clic en “Finalizar” tiene acceso al espacio, carrito, o cesta donde se van anotando sus solicitudes de compra y puede hacer modificaciones.

De igual forma, se remite al Usuario a consultar los Términos y Condiciones de Uso para recabar más información sobre cómo ejercer su derecho de rectificación según lo establecido en la normativa vigente.

8. Derechos del usuario adquiriente

En los casos en los que el Usuario adquiriera productos en o través del Sitio Web del titular, le asisten una serie de derechos, tal y como se enumeran y describen a continuación:

Derecho de desistimiento

El Usuario, en tanto que consumidor y usuario, realiza una compra en la Web y, por tanto, le asiste el derecho a desistir de dicha compra en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

Este plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que el Usuario o un tercero autorizado por éste, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes adquiridos en la Web de JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR o en caso de que los bienes que componen su pedido se entreguen por separado, a los 14 días naturales del día que el Usuario o un tercero autorizado por éste, distinto del transportista, adquirió la posesión material del último de esos bienes que componían un mismo pedido de compra.

Para ejercer este derecho de desistimiento, el Usuario deberá notificar su decisión a JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR. Podrá hacerlo, en su caso, a través de los espacios de contacto habilitados en la Web o a través del email INFO@IBIZAENGLORO.COM.

El Usuario, independientemente del medio que elija para comunicar su decisión, debe expresar de forma clara e inequívoca que es su intención desistir del contrato de compra. En todo caso, el Usuario podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR pone a su disposición como parte anexada a estas Condiciones, sin embargo, su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación que expresa inequívocamente la decisión de desistir sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

En caso de desistimiento, JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR reembolsará al Usuario todos los pagos recibidos, incluidos los gastos de envío (con la excepción de los gastos adicionales elegidos por el Usuario para una modalidad de envío diferente a la modalidad menos costosa ofrecida en la Web) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar en 14 días naturales a partir de la fecha en la que JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR es informado de la decisión de desistir por el Usuario.

JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR reembolsará al Usuario utilizando el mismo método de pago que empleó este para realizar la transacción inicial de compra. Este reembolso no generará ningún coste adicional al Usuario. No obstante, JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR podría retener dicho reembolso hasta haber recibido los productos o artículos de la compra, o hasta que el Usuario presente una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

El Usuario puede devolver o enviar los productos a JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR a la dirección CA NA FRANCESCA, 1 SANT RAFAEL DE SA CREU ILLES BALEARS .

Y deberá hacerlo sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR fue informado de la decisión de desistimiento.

Y deberá hacerlo sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR fue informado de la decisión de desistimiento.

El Usuario reconoce conocer que deberá asumir el coste directo de devolución (transporte, entrega) de los bienes, si se incurriera en alguno. Además, será responsable de la disminución de valor de los productos resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

El Usuario reconoce saber que existen excepciones al derecho de desistimiento, tal y como se recoge en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. De forma enunciativa, y no exhaustiva, este sería el caso de: productos personalizados; productos que puedan deteriorarse o caducar con rapidez; CDs/DVD de música o video sin su envoltorio, tal y como se precinta en fábrica; productos que por razones de higiene o de la salud van precintados y han sido desprecintados tras la entrega.

En este mismo sentido se rige la prestación de un servicio que el Usuario pudiera contratar en esta Web, pues esta misma Ley establece que no asistirá el Derecho de desistimiento a los Usuarios cuando la prestación del servicio ha sido completamente ejecutada, o cuando haya comenzado, con el consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR, habrá perdido su derecho de desistimiento.

En todo caso, no se hará ningún reembolso si el producto ha sido usado más allá de la mera apertura del mismo, de productos que no estén en las mismas condiciones en las que se entregaron o que hayan sufrido algún daño tras la entrega.

Asimismo, se debe devolver los productos usando o incluyendo todos sus envoltorios originales, las instrucciones y demás documentos que en su caso los acompañen, además de una copia de la factura de compra.

El Usuario podrá presentar su solicitud de desistimiento a través de los espacios de contacto habilitados en la Web o a través del email INFO@IBIZAENGLORO.COM.

Devolución de productos defectuosos o error en el envío

Se trata de todos aquellos casos en los que el Usuario considera que, en el momento de la entrega, el producto no se ajusta a lo estipulado en el contrato o pedido de compra, y que, por tanto, deberá ponerse en contacto con JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR inmediatamente y hacerle saber la disconformidad existente (defecto/error) por los mismos medios o utilizando los datos de contacto que se facilitan en el apartado anterior (Derecho de Desistimiento).

El Usuario será entonces informado sobre cómo proceder a la devolución de los productos, y estos, una vez devueltos, serán examinados y se informará al Usuario, dentro de un plazo razonable, si procede el reembolso o, en su caso, la sustitución del mismo.

El reembolso o la sustitución del producto se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 14 días siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede el reembolso o la sustitución del artículo no conforme.

El importe abonado por aquellos productos que sean devueltos a causa de algún defecto, cuando realmente exista, será reembolsado íntegramente, incluidos los gastos de entrega y los costes en que hubiera podido incurrir el Usuario para realizar la devolución. El reembolso se efectuará por el mismo medio de pago que el Usuario utilizó para pagar la compra.

En todo caso, se estará siempre a los derechos reconocidos en la legislación vigente en cada momento para el Usuario, en tanto que consumidor y usuario.

JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR	CIF: 74626247X	
Adecuación LSSI	FECHA DE EMISIÓN: 07/11/2024 FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 07/11/2024	PÁGINA 29 DE 31

Garantías

El Usuario, en tanto que consumidor y usuario, goza de garantías sobre los productos que pueda adquirir a través de la Web, en los términos legalmente establecidos para cada tipo de producto, respondiendo JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR, por tanto, por la falta de conformidad de los mismos que se manifieste en un plazo de dos años desde la entrega del producto.

En este sentido, se entiende que los productos son conformes con el contrato siempre que: se ajusten a la descripción realizada por JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR y posean las cualidades presentadas en la misma; sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinan los productos del mismo tipo; y presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo y que sean fundamentalmente esperables del mismo. Cuando esto no sea así respecto de los productos entregados al Usuario, éste deberá proceder tal y como se indica en el apartado Devolución de productos defectuosos o error en el envío. No obstante, algunos de los productos que se comercializan en la Web, podrían presentar características no homogéneas siempre y cuando éstas deriven del tipo de material con el que se han fabricado, y que por ende formarán parte de la apariencia individual del producto, y no serán un defecto.

Por otra parte, podría llegar a darse el caso que el Usuario adquiere en la Web un producto de una marca o de fabricación por un tercero. En este caso, y considerando el Usuario que se trata de un producto defectuoso, éste también tiene la posibilidad de ponerse en contacto con la marca o fabricante responsable del producto para averiguar cómo ejercer su derecho de garantía legal directamente frente a los mismos durante los dos años siguientes a la entrega de dichos productos. Para ello, el Usuario debe haber conservado toda la información en relación con la garantía de los productos.

9. Exoneración de responsabilidad

Salvo disposición legal en sentido contrario, JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR no aceptará ninguna responsabilidad por las siguientes pérdidas, con independencia de su origen:

- Cualesquiera pérdidas que no fueran atribuibles a incumplimiento alguno por su parte.
- Pérdidas empresariales (incluyendo lucro cesante, de ingresos, de contratos, de ahorros previstos, de datos, pérdida del fondo de comercio o gastos innecesarios incurridos).
- Toda otra pérdida indirecta que no fuera razonablemente previsible por ambas partes en el momento en que se formalizó el contrato de compraventa de los productos entre ambas partes.

Igualmente, JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR también limita su responsabilidad en cuanto a los siguientes casos:

- JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR aplica todas las medidas concernientes a proporcionar una visualización fiel del producto en la Web, sin embargo, no se responsabiliza por las mínimas diferencias o inexactitudes que puedan existir debido a falta de resolución de la pantalla, o problemas del navegador que se utilice u otros de esta índole.
- JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR actuará con la máxima diligencia a efectos de poner a disposición de la empresa encargada del transporte del producto objeto del pedido de compra. Sin embargo, no se responsabiliza por perjuicios provenientes de un mal funcionamiento del transporte, especialmente por causas como huelgas, retenciones en carreteras, y en general cualquiera.
- Fallos técnicos que por causas fortuitas o de otra índole, impidan un normal funcionamiento del servicio a través de internet. Falta de disponibilidad de la página Web por razones de mantenimiento u otras, que impida disponer del servicio. JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR pone todos los medios a su alcance a efectos de llevar a cabo el proceso de compra, pago y envío/entrega de los productos, no obstante, se exime de responsabilidad por causas que no le sean imputables, caso fortuito o fuerza mayor.
- JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR no se hará responsable del mal uso y/o del desgaste de los productos que hayan sido utilizados por el Usuario. Al mismo tiempo, JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR tampoco se hará responsable de una devolución errónea realizada por el Usuario. Es responsabilidad del Usuario devolver el producto correcto.
- En general, JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR no se responsabilizará por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable, es decir, que se deban a causa de fuerza mayor, y ésta podrá incluir, a modo enunciativo, pero no exhaustivo:

JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR	CIF: 74626247X	
Adecuación LSSI	FECHA DE EMISIÓN: 07/11/2024 FECHA DE ACTUALIZACIÓN:07/11/2024	PÁGINA 30 DE 31

- Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
- Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
- Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
- Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
- Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
- Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

De esta forma, las obligaciones quedarán suspendidas durante el periodo en que la causa de fuerza mayor continúe, y JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR dispondrá de una ampliación en el plazo para cumplirlas por un periodo de tiempo igual al que dure la causa de fuerza mayor.

JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR pondrá todos los medios razonables para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones a pesar de la causa de fuerza mayor.

10. Comunicaciones por escrito y notificaciones

Mediante el uso de esta Web, el Usuario acepta que la mayor parte de las comunicaciones con JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR sean electrónicas (correo electrónico o avisos publicados en la Web).

A efectos contractuales, el Usuario consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR envíe de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a los derechos reconocidos por ley al Usuario.

El Usuario puede enviar notificaciones y/o comunicarse con JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR a través de los datos de contacto que en estas Condiciones se facilitan y, en su caso, a través de los espacios de contacto de la Web.

Igualmente, salvo que se estipule lo contrario, JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR puede contactar y/o notificar al Usuario en su correo electrónico o en la dirección postal facilitada.

11. Renuncia

Ninguna renuncia de JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR a un derecho o acción legal concreta o la falta de requerimiento por JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR del cumplimiento estricto por el Usuario de alguna de sus obligaciones supondrá, ni una renuncia a otros derechos o acciones derivados de un contrato o de las Condiciones, ni exonerará el Usuario del cumplimiento de sus obligaciones.

Ninguna renuncia de JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR a alguna de las presentes Condiciones o a los derechos o acciones derivados de un contrato surtirá efecto, a no ser que se establezca expresamente que es una renuncia y se formalice y se le comunique al Usuario por escrito.

12. Nulidad

Si alguna de las presentes Condiciones fuera declarada nula y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, el resto de las cláusulas permanecerán en vigor, sin que queden afectadas por dicha declaración de nulidad.

JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR	CIF: 74626247X	
Adecuación LSSI	FECHA DE EMISIÓN: 07/11/2024 FECHA DE ACTUALIZACIÓN:07/11/2024	PÁGINA 31 DE 31

13. Acuerdo completo

Las presentes Condiciones y todo documento al que se haga referencia expresa en estas constituyen el acuerdo íntegro existente entre el Usuario y en relación con el objeto de compraventa y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida verbalmente o por escrito por las mismas partes.

El Usuario y JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR reconocen haber consentido la celebración de un contrato sin haber confiado en ninguna declaración o promesa hecha por la otra parte, salvo aquello que figura expresamente mencionado en las presentes Condiciones.

14. Protección de datos

La información o datos de carácter personal que el Usuario facilite a JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR en el curso de una transacción en la Web, serán tratados con arreglo a lo establecido en las políticas de protección de datos (Política de Privacidad y Términos y Condiciones de Uso). Al hacer acceder, navegar y/o usar la Web el Usuario consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que facilita son veraces.

Cualquier controversia, problema o desacuerdo que surja o esté relacionado con el acceso, navegación y/o uso de la Web, o con la interpretación y ejecución de las presentes Condiciones, o con los contratos de venta entre JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR y el Usuario, será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales españoles.

15. Quejas y reclamaciones

El Usuario puede hacer llegar a JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR sus quejas, reclamaciones o todo otro comentario que desee realizar a través de los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones (Información General).

Además, JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR dispone de hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios, y que estos pueden solicitar a JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR en cualquier momento, utilizando los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones (Información General).

Asimismo, si de la celebración de este contrato de compra entre JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR y el Usuario emanara una controversia, el Usuario como consumidor puede solicitar una solución extrajudicial de controversias, de acuerdo con el Reglamento UE 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo. Puede acceder a este método a través del sitio web: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>



Cumplimiento Normattivo Empresarial emite el presente

CERTIFICADO

LSSICE

de implantación y cumplimiento legal de

Ley de Servicio de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico

concedido a

JOSÉ RAMÓN MANCEBO AZOR

con CIF: 74626247X

Según la legislación vigente y conforme a los requisitos en materia de
Sociedad de la Información



Certificado nº: CN_2416011

Fecha de emisión: 07/11/2024

Fecha de validez: 07/11/2025



NORMATTIVO



CERTIFIED M.S
ISO 9001:2015
00.02.0974



CERTIFIED M.S
ISO 14001:2015
00.12.1445



CERTIFIED M.S
ISO 27001:2017
00.15.0197